

## **Algemene voorwaarden**

Van toepassing op het inschrijven op, gebruiken van lesmaterialen van en deelnemen aan de taalcursussen van EdeR talen

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Aanbieder: EdeR talen, de Aanbieder van lessen en online lesmateriaal
- 1.2 Cursist: Degene die aan de taalcursus deelneemt.
- 1.3 Contractant: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de Taalcursus. De Contractant en de Cursist kunnen ook één en dezelfde persoon zijn.
- 1.4 Docent: Degene die namens Aanbieder een taalles of taalcursus geeft.

### Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Inschrijving voor de taalcursussen met open inschrijving gebeurt door telefonische aanmelding of per e-mail. De aanmelding wordt per e-mail bevestigd door Aanbieder. Deze bevestiging geldt als bewijs van inschrijving en brengt de overeenkomst tussen Contractant en Aanbieder tot stand.

2.2 Bij incompany- en individuele cursussen komt de overeenkomst tot stand door ondertekening van een daartoe opgestelde opdrachtbevestiging. Ondertekening geschiedt door zowel Aanbieder als Contractant.

2.3 Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst treden de wijzigingsregeling en de annuleringsregeling in werking.

### Artikel 3. Intake

Aanbieder kan de Cursist, na aanmelding, indien gewenst of noodzakelijk voor het bepalen van het niveau of specifieke leerbehoeften, uitnodigen voor een toets en/of een intakegesprek.

### Artikel 4. Cursusdata

4.1 Bij groepscursussen met open inschrijving zijn de data vooraf vastgelegd. Het minimale aantal deelnemers per groepscursus is gesteld op drie deelnemers, het maximale aantal op tien. Aanbieder behoudt zich het recht voor bij een te groot aantal aanmeldingen voor één cursus of bij onvoldoende inschrijvingen voor een bepaalde cursus in overleg met betrokkenen de Cursisten op volgorde van aanmelding in te schrijven voor de eerstvolgende cursus.

4.2 Bij individuele cursussen of incompanycursussen worden de data vastgesteld in overleg met Cursist en/of Contractant. Deze data worden schriftelijk vastgelegd bij de bevestiging van de cursus.

### Artikel 5. Auteursrechten

Aanbieder behoudt zich uitdrukkelijk de auteursrechten voor van de door Aanbieder ter beschikking gestelde materialen. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande toestemming van Aanbieder. Het is niet toegestaan het studiemateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

### Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

6.1 De Contractant is verplicht om de cursusgelden zo spoedig mogelijk na ontvangst van de factuur en voor de vervaldatum te betalen middels overschrijving van het betreffende bedrag op IBAN bankrekening nr. NL55 0177 8355 67 t.n.v EdeR talen in Zoetermeer. Indien de Contractant de betaling niet binnen de betalingstermijn - de termijn gelegen tussen de dag van totstandkoming van de overeenkomst en de dag gelegen veertien dagen vóór de aanvang van de cursus – heeft voldaan, zijn de cursusgelden direct en voor het geheel opeisbaar.

6.2 Aanbieder mag, voor zover betaling onder de met Contractant afgesloten overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, de Cursist deelname tot de cursus weigeren of de cursus geheel of gedeeltelijk opschorten totdat de volledige betaling is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit, dan is Aanbieder bevoegd om de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

6.3 Alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk (inclusief kosten voor juridische bijstand), die voor Aanbieder voortkomen uit de handhaving van zijn rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant.

#### Artikel 7. Afmelden

7.1 Indien wordt deelgenomen aan een cursus met open inschrijving kan Cursist alleen een les inhalen indien hij/zij beschikbaar is op de dag en tijd dat een vergelijkbare cursus plaatsvindt.

7.2 In geval van individuele cursussen en incompanycursussen geldt: één op de drie cursussessies kan kosteloos worden verplaatst, indien de wijziging ten minste achtenveertig uur (twee werkdagen) voor aanvang van de betreffende sessie aan Aanbieder wordt doorgegeven. De cursussessie wordt dan opnieuw ingepland. Bij afzeggen binnen achtenveertig uur (twee werkdagen) en bij overschrijden van het maximum aantal afzeggingen, worden de afgezegde cursusdata niet vervangen.

#### Artikel 8. Annuleringsregeling

8.1 Indien een Cursist tot 15 dagen voorafgaand aan de start van een groepscursus met open inschrijving annuleert, is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Indien de annulering binnen 15 dagen voorafgaand aan de start van de cursus plaatsvindt, is 100% van het cursusgeld verschuldigd.

8.2 Bij annulering door Aanbieder wordt in overleg met de Cursist voor een andere cursus gekozen. Indien dit niet mogelijk is worden reeds betaalde cursusgelden, betrekking hebbend op de nog niet gevolgde cursussen, gerestitueerd.

8.3 Bij overlijden van de Cursist voor aanvang van de cursus zijn geen cursusgelden verschuldigd.

8.4 In geval van individuele cursussen en incompanycursussen geldt dat de overeengekomen cursusgelden verschuldigd blijven wanneer de Cursist of Contractant, na bevestiging van de cursus, de cursus om dwingende redenen wil uitstellen. Indien het bericht van uitstel uiterlijk tien dagen vóór de eerste cursusdag door Aanbieder wordt ontvangen en de cursus binnen een half jaar wordt gevolgd, zijn hieraan geen extra kosten verbonden. Indien niet aan deze condities wordt voldaan, behoudt Aanbieder zich het recht voor om extra administratiekosten in rekening te brengen.

8.5 Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Aanbieder.

#### Artikel 9. Aanpassingen door Aanbieder

9.1 Bij ziekte en/of verhindering van een Docent voor één of meer sessies zal Aanbieder indien mogelijk voor een gelijkwaardige vervanger zorgen.

9.2 Indien vervanging in de zin van artikel 9.1 niet mogelijk blijkt te zijn, zal Aanbieder de Cursist daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en in overleg zo spoedig mogelijk alternatieve data plannen. Hierbij geldt artikel 8.3.

9.3 In geval van ziekte en/of verhindering van een Docent heeft een Cursist / Contractant geen recht op (schade-)vergoeding.

#### Artikel 10. Relatiebeding

De medewerkers van Aanbieder zijn tijdens hun contractperiode en gedurende twee jaar na beëindiging van het contract aan een relatiebeding gebonden, inhoudende dat zij geen werkzaamheden voor relaties van Aanbieder mogen verrichten. Op grond daarvan staat het Contractant niet vrij gedurende de voornoemde periode buiten Aanbieder om, docenten of oud-docenten van Aanbieder in dienst te nemen, dan wel anderszins gebruik te maken van hun diensten. Dit geldt ook indien de oud-docent in dienst is bij een derde.

#### Artikel 11. Toepasselijk recht

11.1 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Aanbieder.

11.2 Algemene inkoopvoorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing, tenzij zij door Aanbieder schriftelijk zijn aanvaard.

11.3 Op deze overeenkomst en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 12. Geschillen

Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die naar aanleiding van deze overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen Cursist/Contractant en Aanbieder mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de bevoegde arrondissementsrechtbank of het kantongerecht te Den Haag.

#### Artikel 13. Gegevens Cursist en Contractant

Aanbieder respecteert de privacy van Cursisten en Contractanten en draagt er zorg voor dat persoons- en organisatiegegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens van Contractant en Cursist worden door Aanbieder gebruikt om de organisatie van cursussen optimaal te laten verlopen. Voor het overige zal Aanbieder deze gegevens uitsluitend gebruiken met toestemming van betrokkenen. Aanbieder zal persoonsgegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij de organisatie van de cursus.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Aanbieder spant zich in de taalcursussen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

14.2 Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Contractant voor enige schade behoudens in het geval zijn aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

14.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan €210,-.

14.4 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

14.5 Aanbieder zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Contractant de mogelijkheid heeft zich ten aanzien van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.